

Возврат денежных средств

1. В случае необходимости возврата средств за услуги проживания, оплаченных онлайн, денежные средства возвращаются покупателю на карту, с которой производилась оплата. Либо на реквизиты, в случае невозможности возврата средств на карту, с которой производилась оплата.
2. Перечисление производится в срок от 5 до 20 минут. Срок зачисления денег на счет гостя зависит от банка, в котором он открыт (1-5 рабочих дней).
3. При возврате денежных средств на реквизиты, перечисление производится в срок до 10 дней.