

Правила проживания гостей с животными в гостиничном комплексе «Экопарк Поляны»

В гостиничном комплексе «Экопарк Поляны» (далее – Гостиница, Отель) установлен ниже следующий порядок проживанияGuestей с животными.

Общие условия

1. В Отеле совместно с Guestем могут проживать комнатные животные: собаки декоративных пород весом до 6 кг. (далее – животные), а также служебные собаки и собаки-проводники (далее по тексту при совместном упоминании – животное, питомец). Собаки декоративных пород могут проживать в номере Отеля совместно с Guestем только с согласия администрации Отеля. Без согласия администрации проживание Guestя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Guestь, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологовической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а так же с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишённого зрения Guestя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.
2. При поселении в Отель с животным, Guestь обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.
3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единными ветеринарными (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.
4. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно перед бронированием известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. При этом Guestь обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий/ограничений по его размещению.
5. Для размещения животного в номере с Guestем установлен тариф: стоимость номера категории «Комфорт» согласно тарифа + 500 руб./сутки.

6. Для размещения Гостей с животными предоставляются номера в корпусе «А» и «В» на первых этажах категории «Комфорт», а также гостевые дома.

Обязательства владельца животного перед Гостиницей:

1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.

2. Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

3. Для оправления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
4. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке.
5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.
6. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Гостиницы.

Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным:

1. Запрещается выгуливать животное на прилегающих к зданию(ям) Гостиницы спортивных объектах, детских площадках и на газонах.
2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
3. Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной номера, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.
4. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а так же стричь ногти животных в номере.
5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).
6. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

Ответственность Гостя:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.
2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба

имуществу третьих лиц из числа Гостей
и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних,
так же несет владелец животного.

Внесение и возврат страхового депозита

1. В день заезда в гостиницу с животным, Гость обязуется предоставить Страховой депозит, в размере 5 000 руб. (пять тысяч рублей) наличными в Службе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Гостинице.

2. В момент выезда, Гость обязуется «сдать» гостиничный номер сотруднику службы гостевого сервиса. В случае если Гостинице (номеру Гостиницы), нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом.

3. При отсутствии ущерба, Служба гостевого сервиса возвращает Гостю депозит в полном объеме. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.

2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

Если вы забронировали номер и планируете посетить гостиницу со своим питомцем, вы обязательно должны предупредить администрацию об этом заранее. Предупредить можно по телефону 8(4912)515-100 или отправить письмо на эл.почту , с указанием номера своего бронирования на адрес : hotel@ecopark-ryazan.ru